

Obchodní podmínky portálu Digiskills.cz

1. Obecná ustanovení

- a. Provozovatelem portálu Digiskills.cz je společnost Know How Klub s. r. o., Dobrovského 10, 612 00 Brno, IČ: 05883075, DIČ: CZ05883075 (dále jen „provozovatel“)
- b. Portál Digiskills obsahuje vzdělávací microlearningová videa, které je možné na portálu přehrávat (dále jen „portál“).
- c. Videa jsou zpravidla přístupná pouze uživatelům se zaplaceným předplatným. Některá videa si mohou přehrát uživatelé zdarma, některá videa si mohou přehrát i nezaregistrovaní návštěvníci portálu.
- d. Provozovatel nenese odpovědnost za obsah videí a jeho dopad na jednotlivé uživatele.
- e. Provozovatel nenese odpovědnost za správnost a aktuálnost informací uváděných ve videích. Provozovatel se však snaží dle svých nejlepších možností udržovat obsah aktuální a obsahově správný.
- f. Provozovatel nenese zodpovědnost za možné výpadky portálu.
- g. Provozovatel si vyhrazuje právo uživatelům kdykoliv ukončit členství a to i bez udání důvodu.
- h. Provozovatel může v krajních případech zcela zamezit přístupu konkrétnímu uživateli a to i v případě, že uživatel nebude přihlášen.
- i. Uživatelé jsou povinni při registraci zadávat pravdivé údaje a udržovat je pravdivé po celou dobu svého působení uvnitř Digiskills. Uvádění falešných údajů může vést k vymazání účtu.
- j. Je přísně zakázáno sdílet neveřejný obsah (tedy obsah dostupný jen placeným uživatelům) se třetími osobami. Zejména se to týká microlearningových videí a materiálů k nim poskytovaných.
- k. Je přísně zakázáno portál využívat k jakékoliv nezákonné činnosti.
- l. Zneužívání jakékoliv chyby v systému je přísně zakázáno.
- m. Veškerý obsah stránek je autorským dílem patřícím provozovateli. Je zakázáno jej upravovat, kopírovat, přeprodávat či dokonce vydávat za svůj.

2. Objednávky a platby

- a. Provozovatel na portálu Digiskills umožňuje uživatelům objednat si předplatné. Zaplacením předplatného získá uživatel přístup k neveřejnému vzdělávacímu obsahu.

- b. Pro vytvoření objednávky je třeba dobrovolně vyplnit objednávkový formulář a zadat do něj potřebné údaje.
 - i. V případě fyzické osoby stačí jméno, příjmení a adresa. IČ a DIČ jsou volitelná.
 - ii. V případě právnické osoby je vyžadován název, adresa, jméno a příjmení kontaktní osoby a IČ. DIČ je volitelné.
- c. Objednávka s falešně uvedenými údaji je neplatná.
- d. Předplatné pro fyzické osoby (jednotlivce) opravňuje přistupovat k placenému obsahu pouze tu fyzickou osobu, na níž je účet registrován.
- e. Předplatné pro právnické osoby umožňuje přistupovat k placenému obsahu těm jednotlivcům, kterým právnická osoba umožní přístup. Nesmí jich však být více než je sjednaná kapacita uživatelů.
- f. Objednávka se stává závaznou okamžikem jejího odeslání.
- g. V případě storna objednávky si provozovatel vyhrazuje právo naúčtovat uživateli, který objednávku stornuje, administrativní poplatek ve výši až 150 Kč.
- h. V případě předčasného ukončení předplatného má provozovatel právo nevrátit zbytek částky, jejíž výše odpovídá zbývajícím době předplatného. V takovém případě však provozovatel nesmí zrušit uživateli předplatné. Pokud jej zruší, je provozovatel povinen částku vrátit.
- i. Provozovatel umožňuje provést platbu za objednávku vždy alespoň jedním z těchto uvedených způsobů
 - i. Platba převodem na účet na základě vystavené faktury
 - ii. Platba kartou prostřednictvím platební brány, jejíž podmínky je uživatel povinen dodržovat.
- j. V případě platby kartou si provozovatel vyhrazuje právo považovat objednávku předplatného za opakující se. To znamená, že se předplatné po svém vypršení automaticky zaplatí znovu a obnoví se na další časové období. Uživatel má vždy možnost automatické obnovování předplatného vypnout.
- k. V případě platby převodem na účet je předplatné odemknuto do 3 pracovních dnů (zpravidla však do několika hodin).
- l. V případě platby kartou je předplatné odemknuto ihned.
- m. Ceny za předplatné jsou konečné, není-li výslovně uvedeno jinak.
- n. Dodání produktu je online a je zdarma, není-li výslovně uvedeno jinak.
- o. Údaje, které kupující zadává při platbě, musí být zadány pravdivě. V opačném případě může být objednávka zrušena.

3. Reklamacce

- a. V případě reklamace objednávky se může kupující obrátit na e-mail uvedený na stránce Kontakty. Reklamovat objednávku je možné nejpozději do 3 dnů od jejího provedení.
- b. O každé reklamaci rozhoduje provozovatel individuálně.
- c. Zjevně bezdůvodné reklamace nebo reklamace s úmyslem poškodit provozovatele nebudou uznány. Jedná se mimo jiné například o reklamace objednávek, kdy kupující užil předmětu objednávky a reklamací se snaží dosáhnout vrácení peněz, přičemž si ponechává předmět objednávky (například si předmět objednávky stáhl do počítače).
- d. O stavu a průběhu reklamace informuje provozovatel kupujícího bez zbytečného odkladu.
- e. Lhůta pro vyřízení reklamace je 30 dnů.
- f. Jakkoliv nakládat s placeným obsahem poté, co byla reklamace vyřízena vrácením peněz, je zakázáno.

4. Vouchery

- a. Provozovatel si vyhrazuje právo poskytnout uživatelům tzv. vouchery.
- b. Použití vouchery odemkne konkrétní kurzy tomu, kdo voucher použil, a to na 365 dnů.
- c. Různé vouchery odemykají různé kurzy.
- d. Vouchery jsou nepřenosné.
- e. Uživatelé nemají nárok na vouchery. Vouchery provozovatel poskytuje zcela dobrovolně (např. v rámci marketingových akcí).
- f. Provozovatel nenes odpovědnost za nefunkční vouchery či vouchery, které uživatel nestihl využít po dobu platnosti.
- g. Provozovatel si vyhrazuje právo zrušit uživateli přístup ke kurzům, které si odemknul použitím voucherů.

5. Obsah zdarma

- a. Provozovatel si vyhrazuje právo poskytnout uživatelům obsah zdarma.
- b. Obsah zdarma jsou takové kurzy, které si můžou přehrát přihlášení (a ve speciálních případech i nepřihlášení) uživatelé.
- c. Obsah zdarma pro přihlášené uživatele je viditelně označen.
- d. Obsah zdarma pro nepřihlášené není nijak označen. Tento typ obsahu je využíván zejména v rámci marketingových kampaní (v newsletterech, PPC kampaních apod.)

6. Zacházení s osobními údaji

- a. Informace o zacházení s osobními údaji provozovatele jsou obsaženy v samostatném dokumentu Zásady zpracování a ochrany osobních údajů dostupném na portále provozovatele.

7. Ostatní ustanovení

- a. Provozovatel má právo stáhnout z portálu kterýkoliv kurz i bez udání důvodu.
- b. Provozovatel nenese odpovědnost za mylné informace v obsahu kurzů, webových stránek či dalších vzdělávacích materiálů.
- c. Registrace uživatele je dobrovolná.
- d. Uživatelský účet provozovatel na požádání uživatele zruší. Je možné zrušit pouze účet toho, kdo o to požádá. Není možné zrušit účet jedné osobě na požádání jiné osoby.
- e. Žádost o zrušení uživatelského účtu je nutné odeslat přes kontaktní formulář na portálu.
- f. Zrušením účtu nevzniká uživateli nárok na vrácení již zaplacených peněz.
- g. Vztah provozovatele a uživatele se řídí platnými právními předpisy České republiky.

8. Změna VOP

- a. Provozovatel je oprávněn tyto obchodní podmínky kdykoliv jednostranně změnit.
- b. O chystané změně obchodních podmínek budou uživatelé informováni prostřednictvím portálu a/nebo zasláním informace o změně na registrovanou e-mailovou adresu, a to alespoň jeden měsíc před účinností plánované změny.
- c. Pokud uživatel se změnou obchodních podmínek z jakéhokoliv důvodu nebude souhlasit, může do jednoho měsíce od okamžiku účinnosti nového znění obchodních podmínek vypovědět předplatné a zrušit uživatelský účet, a to zasláním protestu proti změně obchodních podmínek na e-mailovou adresu amos@digiskills.cz. V takovém případě vrátí provozovatel uživateli poměrnou část zaplacené platby, odpovídající doposud nevyčerpanému rozsahu služeb poskytovaných Provozovatelem.